

## VII. Control de Calidad del Servicio

- 1.** La Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones (SDG SIT) emitirá y remitirá al CUMA informes de los niveles de servicio por prestador, para que se verifique su cumplimiento y se apliquen las sanciones, de corresponder.
  
- 2.** La SDG SIT mensualmente informará la disponibilidad del enlace entre el centro de cómputos del prestador y esta Administración Federal, sobre la base de lo establecido en el Anexo IV —Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)—, Apartado V de la Resolución General N.º 2889/2010.
  
- 3.** La SDG SIT pondrá a disposición del CUMA por cada movimiento de mercaderías monitoreado, la siguiente información:
  - 3.1.** Mensajes de Servidor (MS).
  - 3.2.** Mensajes del Dispositivo (MD)
  - 3.3.** Mensajes sin recepción GPS (SGPS).
  - 3.4.** Mensajes No Recibidos del Dispositivo (NRD).
  - 3.5.** Mensajes No Recibidos del Servidor (NRS).
  - 3.6.** Efectividad del Dispositivo de Seguimiento Vehicular (EDSV).
  - 3.7.** Efectividad de la Solución de Seguimiento (ESS).
  - 3.8.** Mensajes sin retardo de recepción (MSR).
  - 3.9.** Mensajes con retardo de recepción (MCR).
  - 3.10.** Efectividad de la Comunicación del Servicio (ECOM).
  - 3.11.** Mensajes correctos en secuencia (MCS).
  - 3.12.** Mensajes fuera de secuencia (MFS).
  - 3.13.** Indicador de orden de la secuencia recibida (SEC).
  - 3.14.** Efectividad de Entrega de Mensajes (EEM)